

זמן תקן	נושא	מחלקה	אגף
14 ימים	גידור מוסדות חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
6 שעות	העלמות תלמידים	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
1 ימים	טיפול באלימות - חינוך בטחון	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
10 ימים	מערכות אינטרקום	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מערכות כריזה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מערכות מצוקה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
2 ימים	מפגעים בטיחותיים - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	ניידות משטרה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
5 ימים	נעילת שערים	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - ביטחון מוסדות חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	ציוד לעזרה ראשונה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	תלונה על שומר - חינוך בטחון	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
4 ימים	אגף הביטחון והאכיפה - תלונה על טיפול	הנהלת אגף הביטחון והאכיפה	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - הנהלת אגף הביטחון	הנהלת אגף הביטחון והאכיפה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה אסורה באדום לבן	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה אסורה במעבר חציה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה אסורה בצומת	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה בתחנת אוטובוס	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	חניה בתחנת מוניות	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה ע"ג המדרכה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה שמורה באתר בניה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	חנייה - הגברת אכיפה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חסימת חניה - חניה על מעטפת	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מדחנים	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
60 ימים	ערעור על דוחות חנייה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - חנייה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	רכב בחניה כפולה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	רכב חונה בחניית נכה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
120 ימים	רכב נטוש - חנייה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	תווי חנייה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	איתור משליכי גזם שלא ביום ההוצאה	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	איתור משליכי גרוטאות שלא ביום ההוצאה	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	זריקת פסולת	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	זריקת פסולת – תצפית	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה

5 ימים	זריקת פסולת שלא ביום ההוצאה - סיירת	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
10 ימים	מטרד במקום ציבורי מעסקים	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מכולה מלאה של שיפוצים – פינוי	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מפגע מעסק	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מפגע משיפוץ / שיפוצים	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - סיירת ירוקה	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	צואת כלבים – תצפית	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	שוטטות כלבים עם בעלים	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	תלונה על מטרדים תברואתיים	סיירת ירוקה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	קורקינט חוסם מעבר Bird	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	קורקינט חוסם מעבר Lime	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	קורקינט חוסם מעבר Wind	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
20 ימים	אופניים נטושים	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	הדבקה או תלייה של מודעות/הודעות לא חוקיות	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חנייה באיסור – פיקוח עירוני	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
30 ימים	מטרד ביוב – חצר פרטית	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
10 ימים	מטרד במקום ציבורי - פיקוח	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מכולה מלאה מאתרי בניה - פינוי	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מפגע מאתר בניה	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
21 ימים	עישון במקום ציבורי	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
30 ימים	ערעור על דו"ח תברואה	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	פיקוח עירוני - הגברת אכיפה	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - פיקוח עירוני	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	פסולת בניין בשטח ציבורי	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
4 שעות	שימוש במפוח - פיקוח עירוני	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	תלונה על טיפול - פיקוח עירוני	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	תלונה על מטרדים תברואתיים מעסקים	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	תלונה על מפקח - פיקוח עירוני	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 שעות	אדם חשוד	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 שעות	הפרעה לתנועה	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
12 שעות	הקמת רעש - פעמון אזהרה	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
1 שעות	הקמת רעש הפרעות מנוחה - ארעי	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	הקמת רעש הפרעות מנוחה - מתמשך	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	ונדליזם	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	חניה על המדרכה	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	חסימת מעבר	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
30 דקות	חשש לחיי אדם ברחוב ובמקום ציבורי	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מפגע מאתר בניה – מתמשך	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 שעות	מפגע מאתר בנייה - שיטור עירוני	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 ימים	מפגעים כללים	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה

3 שעות	עבירות מנהליות - חסרי בית	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
90 דקות	עבירות מנהליות - קבצנים	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
90 דקות	עבירות מנהליות - רוכלות	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	עבירות תנועה	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - שיטור עירוני	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	רכב חונה באיסור	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
4 שעות	שימוש במפוח - שיטור עירוני	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	מקלט פרטי	שרותי חרום	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	מקלט ציבורי	שרותי חרום	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - שרותי חרום	שרותי חרום	אגף הביטחון והאכיפה
5 ימים	אישור לימודי חוץ - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
90 ימים	העברות גני ילדים - חובה	גני-ילדים	אגף החינוך
90 ימים	העברות גני ילדים - טרום חובה	גני-ילדים	אגף החינוך
90 ימים	העברות גני ילדים - טרום טרום חובה	גני-ילדים	אגף החינוך
4 ימים	טיפול באלימות - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
10 ימים	מסגרות חינוך מיוחד - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
3 ימים	מפגע/מטרד בגן ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - גני לדים	גני-ילדים	אגף החינוך
30 ימים	רישום - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
30 ימים	שונות - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
7 ימים	תלונות אישיות - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
3 ימים	בטיחות נהגים	היסעים	אגף החינוך
3 ימים	בטיחות רכבים	היסעים	אגף החינוך
7 ימים	חברת הסעה	היסעים	אגף החינוך
7 ימים	מלווים	היסעים	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - היסעים	היסעים	אגף החינוך
5 ימים	אגף החינוך - אי מתן מענה	הנהלת אגף חינוך	אגף החינוך
5 ימים	אגף החינוך - תלונה על טיפול	הנהלת אגף חינוך	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - הנהלת אגף חינוך	הנהלת אגף חינוך	אגף החינוך
30 ימים	רישום למוסדות חינוך	הנהלת אגף חינוך	אגף החינוך
2 ימים	אישור לימודי חוץ - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
180 ימים	העברות תלמידים - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	טיפול באלימות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
60 ימים	טיפול מתמשך בנושא אלימות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	מורים שאינם מתאימים - יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
14 ימים	מלגות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
3 ימים	מפגע/מטרד בבי"ס - יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	ענישה שלא מקובלת על ההורים - יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
30 ימים	רישום תלמידים - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך

7 ימים	תלונה על אופי הטיפול של בית הספר בתלונות ובאירועים - יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות אישיות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות על יחס בעלי תפקידים - יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות על סוגיות פדגוגיות של התאמות - יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	אירועים - חינוך על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
2 ימים	אישור לימודי חוץ - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
60 ימים	העברות תלמידים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	חינוך חברתי - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	חינוך מבוגרים	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	טיפול באלימות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	טיפול מתמשך בנושא אלימות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	כיתת ותיקים	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	להקות ותזמורות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	מורים שאינם מתאימים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
3 ימים	מטרד בבי"ס - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	מלגות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
21 ימים	משלחות לפולין	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	ענישה שלא מקובלת על ההורים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
90 ימים	ערעור על רישום ושיבוץ תלמידים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - חינוך על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	קליטת עליה	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
30 ימים	רישום תלמידים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונה על אופי הטיפול של בית הספר בתלונות ובאירועים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות אישיות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות על יחס בעלי תפקידים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות על סוגיות פדגוגיות של התאמות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
30 ימים	ביקור סדיר	טיפול בפרט	אגף החינוך
10 ימים	הכונן וייעוץ - חינוך	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 ימים	העברות יסודיים	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 ימים	ועדות השמה	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 ימים	ועדות שיבוץ - חינוך מיוחד	טיפול בפרט	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - טיפול בפרט	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 ימים	רישום יסודיים	טיפול בפרט	אגף החינוך
5 ימים	תלונות אישיות - חינוך טיפול בפרט	טיפול בפרט	אגף החינוך
4 ימים	אינטרקום	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	אינסטלציה - כללי - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
6 ימים	ארגז חול פינות חדות וחצר חול	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	ארונות מקובעים לקיר	לוגיסטיקה	אגף החינוך

14 ימים	בניה ובטיחות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	גיבון - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	דלתות אמצעי הגנה	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	הדברה - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	הובלות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	הצללה - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	חול - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	חומרי ניקוי וחיטוי נעילה	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	חלונות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	חשמל - כללי - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	יוטה - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
1 ימים	כבלי חשמל חשופים לא בתוך תעלות	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	כיסוי לארגזי חול - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	מיזוג - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	מיזוג מרכזי - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	מסגרות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	מעקה בטיחות בבמות בחצר	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	מתלים למעילים בגובה נמוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	נגרות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	עצים ענפים דוקרניים	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	פלדלת	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - לוגיסטיקה	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	פסים מונעי החלקה במדרגות	לוגיסטיקה	אגף החינוך
21 ימים	צבע - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	צנרות בולטות הפרשי גובה	לוגיסטיקה	אגף החינוך
4 ימים	קולרים לא מעוגנים לקיר	לוגיסטיקה	אגף החינוך
10 ימים	מועדוני נוער	נוער	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - נוער	נוער	אגף החינוך
10 ימים	תנועות נוער	נוער	אגף החינוך
14 ימים	אגודות ספורט	ספורט	אגף החינוך
14 ימים	חוגי ספורט	ספורט	אגף החינוך
14 ימים	טורנירים ותחרויות	ספורט	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - ספורט	ספורט	אגף החינוך
40 ימים	תחזוקת מתקני ספורט	ספורט	אגף החינוך
10 ימים	ביטולים - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	ביטולים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	ביטולים - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	ביטחון / בטיחות - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	ביטחון / בטיחות - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	ביטחון / בטיחות - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	דוחות תאונה - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	דוחות תאונה - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	דוחות תאונה - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך

10 ימים	התנהלות צוותים - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	התנהלות צוותים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	התנהלות צוותים - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	מזון - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	מזון - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	מזון - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	רישום - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	רישום - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	רישום - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	רישום חלקי - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	רישום חלקי - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	רישום חלקי - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	תשתיות - ימים ארוכים - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	תשתיות - צהרונים	צהרונים	אגף החינוך
10 ימים	תשתיות - קייטנונים	צהרונים	אגף החינוך
3 ימים	הופעות ואירועים לעולים מכל המדינות	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	התנדבות עם אוכלוסיית עולים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	זכויות עולים חדשים והקשר מול משרד הקליטה	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	זכויות תלמיד עולה חדש	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	חוגים לעולים חדשים/ וותיקים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	מפגשי העשרה לצעירים עולים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	מתן מידע אודות העיר וזכויות עולים לעולים פוטנציאליים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	סדנאות תעסוקה, קריירה ופיתוח אישי	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	סיוע בקבלת הנחות לעולים בחוגים מול מפעלי בית עמנואל	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	סיוע ברישום ילדי עולים לבית הספר או גן עירוני	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	עזרה בתעסוקה לעולים חדשים וותיקים	קליטת עליה	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - קליטת עליה	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	רישום ילדים לאולפן עברית	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	רישום לאולפן עברית למבוגרים	קליטת עליה	אגף החינוך
7 ימים	משלחות - קשרי חוץ	קשרי חוץ	אגף החינוך
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - קשרי חוץ	קשרי חוץ	אגף החינוך
7 ימים	קשרי חוץ - עירייה	קשרי חוץ	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - שרות פסיכולוגי	שרות פסיכולוגי	אגף החינוך
7 ימים	אי קבלת הנחה	גביה	אגף הכספים
5 ימים	אינפורמציה - גביה	גביה	אגף הכספים
30 ימים	אישור לטאבו	גביה	אגף הכספים
10 ימים	אישור למשכנתא	גביה	אגף הכספים
2 ימים	בקשה לשליחת מצב חשבון	גביה	אגף הכספים

2 ימים	בקשה לשליחת שובר לתשלום	גביה	אגף הכספים
5 ימים	ברור חוב - גביה	גביה	אגף הכספים
3 ימים	גביה - אי מתן מענה	גביה	אגף הכספים
2 ימים	גביה - בירורים כללי	גביה	אגף הכספים
5 ימים	גביה - תלונה על טיפול	גביה	אגף הכספים
4 ימים	גמר חשבון	גביה	אגף הכספים
10 ימים	הארכת אישור לטאבו	גביה	אגף הכספים
10 ימים	הוראות קבע	גביה	אגף הכספים
14 ימים	הוראת תשלום	גביה	אגף הכספים
14 ימים	החזר תשלום	גביה	אגף הכספים
10 ימים	הנחות בארנונה	גביה	אגף הכספים
20 ימים	הסדרי תשלום	גביה	אגף הכספים
30 ימים	העברת בעלות	גביה	אגף הכספים
60 ימים	ועדת הנחות	גביה	אגף הכספים
10 ימים	חוזת שכירות	גביה	אגף הכספים
30 ימים	כונס נכסים ואפוטרופוס	גביה	אגף הכספים
30 ימים	לטיפול עורכי דין	גביה	אגף הכספים
2 ימים	מוקד מ.ג.ע.ר	גביה	אגף הכספים
20 ימים	פטור מנכס ריק	גביה	אגף הכספים
28 ימים	פטור נכס בשיפוץ	גביה	אגף הכספים
10 ימים	פניות לשכת רה"ע - גביה	גביה	אגף הכספים
10 ימים	צו ירושה	גביה	אגף הכספים
5 ימים	שומה - אינפורמציה	גביה	אגף הכספים
28 ימים	שומה - הריסת נכס ובנייה חדשה	גביה	אגף הכספים
45 ימים	שומה - השגות	גביה	אגף הכספים
45 ימים	שומה - השגות - מדידות	גביה	אגף הכספים
28 ימים	שומה - מדידות	גביה	אגף הכספים
30 ימים	שומה - נכס לא ראוי לשימוש	גביה	אגף הכספים
30 ימים	שומה - עררים	גביה	אגף הכספים
40 ימים	שומה – פיצולים - חלוקת שטחים	גביה	אגף הכספים
28 ימים	שומה – שינוי וסיווג	גביה	אגף הכספים
30 ימים	שונות - גביה	גביה	אגף הכספים
4 ימים	שינוי כתובת למשלוח חשבונות	גביה	אגף הכספים
30 ימים	תלונות על טיפול משפטי - גביה	גביה	אגף הכספים
4 ימים	אגף הנדסה - אי מתן מענה	הנהלת אגף הנדסה	אגף הנדסה
4 ימים	אגף הנדסה - תלונה על טיפול	הנהלת אגף הנדסה	אגף הנדסה
24 שעות	הזמנת תיק בנין מארכיב	הנהלת אגף הנדסה	אגף הנדסה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - הנהלת אגף הנדסה	הנהלת אגף הנדסה	אגף הנדסה
7 ימים	אי קבלת מענה למכתב - תמ"א	מחלקת התחדשות עירונית (תמ"א 38)	אגף הנדסה
90 ימים	הכנסת בקשה להיתר לדיון (תמ"א 38)	מחלקת התחדשות עירונית (תמ"א 38)	אגף הנדסה

14 ימים	פניות לשכת רה"ע - התחדשות עירונית	מחלקת התחדשות עירונית (תמ"א 38)	אגף הנדסה
30 ימים	אי ביצוע גזר דין לנושא בניה ללא היתר	פיקוח בניה	אגף הנדסה
5 ימים	אי קבלת מענה למכתב - פיקוח בניה	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	בדיקת מפקח לבקשה לשחרור ערבות	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	בדיקת מפקח לחיבור חשמל (טופס 4)	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	בדיקת מפקח לתעודת גמר	פיקוח בניה	אגף הנדסה
10 ימים	דיווח על חריגת בניה בזמן אמת	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	הקמת מוקד שידור סלולארי	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	מפגע - אתר לא פעיל	פיקוח בניה	אגף הנדסה
4 ימים	מפגע אתר בניה פעיל - אחר	פיקוח בניה	אגף הנדסה
24 שעות	מפגע אתר בניה פעיל - בטיחות	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	פיצולי יחידת דיור למס' יחידות	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	פלישות לשצ"פ (שטח ציבורי פתוח)	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - פיקוח בניה	פיקוח בניה	אגף הנדסה
14 ימים	שימוש חורג בנכס שלא בהתאם לייעודו	פיקוח בניה	אגף הנדסה
4 ימים	אי קבלת מענה למכתב - רישוי בניה	רישוי בניה	אגף הנדסה
3 ימים	דיון בבקשה בהליך מצומצם - רישוי בניה	רישוי בניה	אגף הנדסה
30 ימים	הכנסת בקשה להיתר - רישוי בניה	רישוי בניה	אגף הנדסה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - רישוי בניה	רישוי בניה	אגף הנדסה
90 ימים	אישור חניה לנכה - בקשה לועדת תנועה	תנועה	אגף הנדסה
21 ימים	אישור חניה לנכה - תשובת ביניים	תנועה	אגף הנדסה
21 ימים	אישורי חניה לבתים - סימון 820 מעטפה	תנועה	אגף הנדסה
30 ימים	בקשה להעתקת סככת המתנה לאוטובוסים	תנועה	אגף הנדסה
90 ימים	בקשה להצבת סככת המתנה לאוטובוסים חדשה	תנועה	אגף הנדסה
45 ימים	בקשה להתקנה או סימון של תמרור חדש	תנועה	אגף הנדסה
21 ימים	בקשה להתקנת גדרות הפרדה חדשים	תנועה	אגף הנדסה
45 ימים	בקשה להתקנת מעקות בטיחות חדשים	תנועה	אגף הנדסה
45 ימים	בקשה להתקנת עמודי חסימה חדשים	תנועה	אגף הנדסה
90 ימים	בקשה להתקנת פסי האטה	תנועה	אגף הנדסה
14 ימים	בקשה להתקנת רמזור חדש - תשובת ביניים	תנועה	אגף הנדסה
120 ימים	בקשה לסימון כחול לבן	תנועה	אגף הנדסה
21 ימים	בקשה לסימון מעבר חציה חדש	תנועה	אגף הנדסה
45 ימים	בקשה לפריקה וטעינה במסגרת עבודות בנייה	תנועה	אגף הנדסה
21 ימים	בקשה לשביל אופניים - תשובת ביניים	תנועה	אגף הנדסה
40 ימים	בקשה לתמרורים מוארים	תנועה	אגף הנדסה
60 ימים	הצעות להסדרי תנועה	תנועה	אגף הנדסה
120 ימים	ועדת תנועה	תנועה	אגף הנדסה
14 ימים	נקסט בס - תקלת תקשורת דרישה למתקן חדש	תנועה	אגף הנדסה

60 ימים	פניות בנושא תחבורה ציבורית	תנועה	אגף הנדסה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - תנועה	תנועה	אגף הנדסה
2 ימים	תיקון תקלה ברמזורים	תנועה	אגף הנדסה
4 ימים	אגף הרווחה - אי מתן מענה	רווחה	אגף הרווחה
4 ימים	אגף הרווחה - תלונה על טיפול	רווחה	אגף הרווחה
60 ימים	דיור - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	המחלקה לילדים נוער ומשפחה	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	המחלקה למועדונים ותרבות פנאי לאזרחים ותיקים	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	המחלקה למשאבי אנוש, ארגון ומינהל ושעת חירום	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	המחלקה למשאבי קהילה	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	המחלקה לנפגעי התמכרויות, חסרי בית ושיקום תעסוקתי	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	המחלקה לרווחת הגמלאי	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	המחלקה לשירותי טיפול ייחודי בחיי המשפחה	רווחה	אגף הרווחה
60 ימים	חסרי בית - לאחר בדיקה של השיטור העירוני	רווחה	אגף הרווחה
60 ימים	טיפול שיניים - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	מחלקת נכויות	רווחה	אגף הרווחה
4 ימים	מענה למכתבים - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
14 ימים	עזרה מיידית - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
60 ימים	צעירים - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
4 ימים	קבלת מידע - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
20 ימים	קשיים כלכליים	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	קשיים	רווחה	אגף הרווחה
45 ימים	שיקום אסירים	רווחה	אגף הרווחה
45 ימים	שיקום מסמים	רווחה	אגף הרווחה
30 ימים	תלונה על טיפול - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
45 ימים	תלונה על עובד - רווחה	רווחה	אגף הרווחה
90 ימים	בניה חדשה	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
30 ימים	בקשה למדידה בעקבות הערכה	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
30 ימים	בקשה למדידה חוזרת	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
10 ימים	מידע על סקר המדידות	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
40 ימים	ערעור על תשריט מדידה	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - סקר נכסים	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
10 ימים	תלונה על חברת המדידות	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
40 ימים	תלונה על עדכון שטח	סקר נכסים	אגף למידע ארגוני
7 ימים	מחשב לכל ילד	מחלקת יישומים	אגף מערכות מידע ומחשוב

7 ימים	תלונות על אפליקציה/אתר עירוני	מחלקת יישומים	אגף מערכות מידע ומחשוב
7 ימים	תלונות על שרותי ארנונה באינטרנט	מחלקת יישומים	אגף מערכות מידע ומחשוב
7 ימים	תלונות על שרותי חניה באינטרנט	מחלקת יישומים	אגף מערכות מידע ומחשוב
60 ימים	פניות במעקב איכות השירות	איכות השירות	אגף קשרי קהילה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - איכות השירות	איכות השירות	אגף קשרי קהילה
30 ימים	פניות למעקב	מוקד עירוני	אגף קשרי קהילה
1 שעות	כיבוי אש - לחצני מצוקה	מוקד צופה - לחצני מצוקה	אגף קשרי קהילה
1 שעות	מד"א - לחצני מצוקה	מוקד צופה - לחצני מצוקה	אגף קשרי קהילה
2 ימים	אבחון ומתן מענה ראשוני למפגע	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	אבן שפה יצאה מהמקום	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	בדיקה - תביעות ביטוח	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	החזרת תמרור שנפל	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
2 ימים	העברת ציוד (מחשבים)	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	מכסה ביוב/מים יצא מהמקום	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	ניקוי קולטנים	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
2 ימים	סיוע ומתן פתרונות מיוחדים	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	צביעת ספסלים (סיירת 109)	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
24 שעות	רכב לא מניע – מצבר	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	תיקון בורות בכביש (סיירת 109)	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	תיקון מפגע במדרכה	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	תיקון ספסל שבור	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
3 ימים	תיקון עמודי חסימה	סיירת מוקד 109	אגף קשרי קהילה
30 ימים	ארנונה –גבייה	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	בנייה בעיר	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	דלת פתוחה	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
45 ימים	דלת פתוחה - עובדי עירייה	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	הצעות/רעיונות ליעול	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	ועדה לכיסוי חובות	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	חזות העיר	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	לשכת ראש העיר - מנהלת התחדשות עירונית	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
	3 ימים	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	מדיניות ראש העיר	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
24 שעות	מידע - פניות הציבור	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	מצוקת חנייה	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	ניקיון העיר	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	סיוע בדירור	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	סיוע בתעסוקה	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה

30 ימים	רווחה	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	תלמידים/נוער/תנועות נוער	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	תנועה ותחבורה	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
30 ימים	תרבות	פניות הציבור	אגף קשרי קהילה
60 ימים	שרות דיגיטאלי - מעקב פניות	שרות דיגיטאלי	אגף קשרי קהילה
60 ימים	שרות דיגיטאלי - פנית מידע	שרות דיגיטאלי	אגף קשרי קהילה
30 ימים	אבק	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
14 ימים	גינות קהילתיות	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 ימים	זיהום אויר	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 ימים	זיהום אור	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 ימים	טיפול באזבסט	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 ימים	מזגנים - איכות הסביבה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - איכות הסביבה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
14 ימים	קומפוסטרים	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 ימים	קרינה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 ימים	ריחות	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 ימים	רעש - איכות הסביבה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
5 ימים	זבובים	הדברה	אגף שפ"ע
5 ימים	יתושים	הדברה	אגף שפ"ע
3 ימים	כיני יונים	הדברה	אגף שפ"ע
2 שעות	נחשים	הדברה	אגף שפ"ע
4 ימים	נמלים	הדברה	אגף שפ"ע
3 ימים	עכברים/חולדות	הדברה	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - הדברה	הדברה	אגף שפ"ע
3 ימים	פרעושים	הדברה	אגף שפ"ע
2 ימים	צרעות	הדברה	אגף שפ"ע
24 שעות	ריסוס במקלטים ופינוי פגרים	הדברה	אגף שפ"ע
4 ימים	תיקנים	הדברה	אגף שפ"ע
4 ימים	אגף שפ"ע - תלונה על טיפול	הנהלת אגף שפ"ע	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - הנהלת אגף שפ"ע	הנהלת אגף שפ"ע	אגף שפ"ע
4 ימים	החזקת כלב מאיים	וטרינריה	אגף שפ"ע
12 שעות	המלטה - חתולים	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	המלטת חתולים לכודים בתקרה/מקלט וכו'	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	התעללות בבעלי חיים	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	חתול חולה	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	חתול לכוד	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 שעות	חתול מאיים בכניסה לבית	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	חתול מאיים הנמצא בסביבה	וטרינריה	אגף שפ"ע
4 שעות	חתול פצוע מתאונה	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	חתול ששרט / נשך	וטרינריה	אגף שפ"ע

4 שעות	כלב מאיים בכניסה/סביבת בית	וטרינריה	אגף שפ"ע
4 שעות	כלב פצוע מתאונה	וטרינריה	אגף שפ"ע
3 ימים	כלב שאבד/ נמצא	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	כלב שנשך	וטרינריה	אגף שפ"ע
60 ימים	מטרד מתרנגולים	וטרינריה	אגף שפ"ע
12 שעות	סוס/חמור משוטט	וטרינריה	אגף שפ"ע
180 ימים	עיקור וסירוס חתולים	וטרינריה	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - וטרינריה	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 שעות	ציפור פצועה	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 ימים	תלונה על עסק המוכר בעלי חיים	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 ימים	תלונה על עסק המוכר מוצרים מן החי	וטרינריה	אגף שפ"ע
90 ימים	תנים משוטטים	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	הסרת גרפיטי	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
5 ימים	הצבת שלט איסור השלכת פסולת	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
60 ימים	התקנת פרגולות	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	מתקני צואת כלבים - התקנה - יחידת אחזקה	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	פחי רחוב	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - יחידת אחזקה	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	תיקון עגלות אשפה	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	תיקון פרגולות	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
2 שעות	כתם שמן	מוסך	אגף שפ"ע
6 ימים	פליטת עשן מרכב	מוסך	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - מוסך	מוסך	אגף שפ"ע
3 ימים	תלונה על נהג	מוסך	אגף שפ"ע
30 ימים	מחזור טקסטיל/בגדים	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
4 ימים	מחזור סוללות	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מיכל מחזור בקבוקים - מיקום	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
4 ימים	מיכל מחזור בקבוקים - ריקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מיכל מחזור בקבוקים - תיקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מיכל מחזור נייר ירוק - מיקום	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
4 ימים	מיכל מחזור נייר ירוק - ריקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מיכל מחזור נייר ירוק - תיקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מיכל מחזור נייר כחול - מיקום	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
4 ימים	מיכל מחזור נייר כחול - ריקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מיכל מחזור נייר כחול - תיקון / אספקה	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מיקום מכלי מחזור כתומים - 2.5 קוב	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
14 ימים	מכלי מחזור אריזות כתומים - מיקום	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
7 ימים	מכלי מחזור אריזות כתומים - ריקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מכלי מחזור אריזות כתומים - תיקון/אספקה	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מתקני מחזור זכוכית סגולים - מיקום	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
4 ימים	מתקני מחזור זכוכית סגולים - ריקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	מתקני מחזור זכוכית סגולים - תיקון	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע

7 ימים	פינוי סוללות	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - מיחזור	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	פסולת אלקטרונית	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
7 ימים	קרטונים	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	קרטונים – מתקנים	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
30 ימים	ריקון מכלי מחזור כתומים – 2.5 קוב	מחלקת מיחזור	אגף שפ"ע
60 ימים	בקשה לרישיון שילוט	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 ימים	הדמיות מאושרות להצבה	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 ימים	הסרת שלטים נטושים ומסגרות נטושות	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
30 ימים	כתובות/מספרי בתים	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 ימים	מפגע שלטי חוצות	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 ימים	עמודורים - החזרת הכנפיים/כנף שנפל	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 ימים	עמודורים - חיבור לחשמל	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 ימים	עמודורים - לא דולק	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
45 ימים	עמודורים כללי	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - פרסום ושילוט	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
90 ימים	שלטים להסרה	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
2 ימים	שלטים שנפלו	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 ימים	אי עמידה בתנאי רישיון עסק	קידום עסקים	אגף שפ"ע
14 ימים	ליקויי תברואה בעסק	קידום עסקים	אגף שפ"ע
14 ימים	ניהול עסק ללא רישיון	קידום עסקים	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - קידום עסקים	קידום עסקים	אגף שפ"ע
14 ימים	פתיחת עסק בדירת מגורים	קידום עסקים	אגף שפ"ע
8 שעות	אי החזרת פחים/עגלות למקומם	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 ימים	אי ניקוי רחוב/מדרכה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	אי פינוי אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
60 ימים	ביצוע חיוב - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
5 ימים	זריקת פסולת שלא ביום ההוצאה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
90 ימים	חצרות	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
45 ימים	מגרש - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	מטרד רעש בעת פינוי אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
30 ימים	מיקום עגלות אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	מפגע במקום ציבורי - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	מתקני צואת כלבים - מילוי שקיות - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
4 ימים	עגלות אשפה - מחסור	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
4 ימים	עגלות אשפה - פגומות	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
40 ימים	עשבייה במדרכות-ריסוס וניכוש	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	פינוי גזם	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	פינוי גרוטאות	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	פינוי דחסנים	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע

3 שעות	פינוי פגרים	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 ימים	צואת כלבים – פינוי	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
14 ימים	שינוי תדירות פ.אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	תלונה על עובד - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	מבנה מסוכן	בנייה ציבורית ומבנים מסוכנים	אגף תשתיות
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - עבודות ציבוריות	בנייה ציבורית ומבנים מסוכנים	אגף תשתיות
30 ימים	גידור	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	גינות כלבים - תחזוקה	גנים ונוף	אגף תשתיות
30 ימים	החלפה והתקנת ברזיות	גנים ונוף	אגף תשתיות
3 ימים	מזרקות	גנים ונוף	אגף תשתיות
4 ימים	מחסור במים	גנים ונוף	אגף תשתיות
8 שעות	מפגע בטיחותי - גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
14 ימים	מתקני כושר	גנים ונוף	אגף תשתיות
24 שעות	מתקני צואת כלבים - מילוי שקיות -גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	מתקנים - גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
2 ימים	נזילה	גנים ונוף	אגף תשתיות
2 ימים	ניקיון הגן	גנים ונוף	אגף תשתיות
60 ימים	סככות	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	ספסלים	גנים ונוף	אגף תשתיות
8 שעות	ענף שנפל	גנים ונוף	אגף תשתיות
8 שעות	עץ שנפל	גנים ונוף	אגף תשתיות
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
21 ימים	צביעת ספסלים (גנים ונוף)	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	צמחיה לגיזום	גנים ונוף	אגף תשתיות
3 ימים	שטח פרטי שטופל בזמן סערה	גנים ונוף	אגף תשתיות
21 ימים	שלטים - גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
21 ימים	שתילת עצים וצמחיה	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	אבן סף שבורה/ יצאה מהמקום	דרכים	אגף תשתיות
14 ימים	אי סיום עבודה - דרכים	דרכים	אגף תשתיות
90 ימים	אישור טופס 4 לתקינות מדרכה	דרכים	אגף תשתיות
14 ימים	ביוב פרטי קבלת אומדן	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	בקשה להתקנת גדרות הפרדה/מעקות בטיחות/עמודי חסימה חדשים	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	בקשה להתקנת פסי האטה (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
14 ימים	בקשה לחידוש סימוני כביש	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	בקשה לסימון מעבר חצייה/ פסי האטה	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	בקשה לשיקום כבישים	דרכים	אגף תשתיות
45 ימים	הכשרת מגרש חנייה	דרכים	אגף תשתיות
60 ימים	הנגשת מדרגות	דרכים	אגף תשתיות

60 ימים	הנגשת שביל מעבר	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	הנמכת / הגבהת פסי האטה	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	הנמכת מדרכות לנגישות	דרכים	אגף תשתיות
80 ימים	הסדרת ניקוז - תיעול	דרכים	אגף תשתיות
40 ימים	הסרת כתמי בטון מכביש	דרכים	אגף תשתיות
28 ימים	הסרת כתמי בטון ממדרכה	דרכים	אגף תשתיות
24 שעות	הצפת כביש במי גשם	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	הצפת שטח פרטי במי גשם	דרכים	אגף תשתיות
45 ימים	התקנת מאחז יד בשביל/מדרכות	דרכים	אגף תשתיות
60 ימים	התקנת מתקני קשירה לאופנועים	דרכים	אגף תשתיות
60 ימים	התקנת מתקני קשירה לאופניים	דרכים	אגף תשתיות
90 ימים	התקנת סככת המתנה חדשה בתחנות אוטובוס	דרכים	אגף תשתיות
45 ימים	חידוש מעבר חצייה קיים	דרכים	אגף תשתיות
14 ימים	חידוש סימוני מדרכה	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	מפגע בתעלת ניקוז פתוחה	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	נזק לרכוש פרטי עקב עבודות קבלן	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	סככת המתנה לאוטובוסים -תחזוקת שבר ונקיון	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	עבודה מתמשכת עקב תלונה	דרכים	אגף תשתיות
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - דרכים	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	צביעת מעקות	דרכים	אגף תשתיות
7 ימים	קולטן - תיקון	דרכים	אגף תשתיות
40 ימים	שטיפת קו	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	שינויים גאומטריים	דרכים	אגף תשתיות
7 ימים	תא קליטה של קולטן סתום	דרכים	אגף תשתיות
21 ימים	תחזוקת שבר של תמרורים מוארים	דרכים	אגף תשתיות
7 ימים	תיקון בורות בכביש (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
7 ימים	תיקון גדרות הפרדה/מעקה בטיחות/עמוד חסימה	דרכים	אגף תשתיות
14 ימים	תיקון פס האטה	דרכים	אגף תשתיות
30 ימים	תיקון תמרורים מוארים	דרכים	אגף תשתיות
14 ימים	תיקון תמרורים רגילים	דרכים	אגף תשתיות
28 ימים	תיקוני מדרכות	דרכים	אגף תשתיות
21 ימים	תיקונים בעקבות עבודות תשתית ע"י גורמי חוץ	דרכים	אגף תשתיות
4 ימים	אגף תשתיות - תלונה על טיפול	הנהלת אגף תשתיות	אגף תשתיות
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - הנהלת אגף תשתיות	הנהלת אגף תשתיות	אגף תשתיות
7 ימים	בקשה להחלפת התאורה לחדשה	חשמל ומאור	אגף תשתיות
30 ימים	העברה לטיפול חברת חשמל	חשמל ומאור	אגף תשתיות
3 שעות	מפגע מסוכן - מחלקת מאור	חשמל ומאור	אגף תשתיות
30 ימים	עבודה שהועברה לביצוע לקבלן	חשמל ומאור	אגף תשתיות

14 ימים	פניות לשכת רה"ע - חשמל ומאור	חשמל ומאור	אגף תשתיות
4 ימים	פנס / פנסים שבורים	חשמל ומאור	אגף תשתיות
4 ימים	פנס מסנוור	חשמל ומאור	אגף תשתיות
4 ימים	פנס נכבה ונדלק לסרוגין	חשמל ומאור	אגף תשתיות
3 ימים	פנס שרוף/לא דולק	חשמל ומאור	אגף תשתיות
8 שעות	רחוב/רחובות שלמים לא מוארים-פניות ביום	חשמל ומאור	אגף תשתיות
3 שעות	רחוב/רחובות שלמים לא מוארים-פניות בלילה	חשמל ומאור	אגף תשתיות
7 ימים	תלונה על תאורה לא מספיקה	חשמל ומאור	אגף תשתיות
30 ימים	אחזקת וניהול רכוש משותף	תרבות הדיור	אגף תשתיות
30 ימים	טיפול משפטי - תרבות הדיור	תרבות הדיור	אגף תשתיות
30 ימים	מפגעים בבתי פרטיים	תרבות הדיור	אגף תשתיות
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - תרבות הדיור	תרבות הדיור	אגף תשתיות
30 ימים	שיפוץ בניינים - תרבות הדיור	תרבות הדיור	אגף תשתיות
7 ימים	בזק	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
2 ימים	החברה הכלכלית	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
1 שעות	חברת חשמל	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
2 ימים	חברת שילובים	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
24 שעות	ידידים	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
7 ימים	יהודה מנופים	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
3 ימים	כיבוי אש	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
7 ימים	מוקדים עירוניים – ערים שכנות	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
4 שעות	מערך האופניים - מובייק	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
1 שעות	משטרה	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
7 ימים	קאר טו גו	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
4 שעות	קורקינט lime	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
21 ימים	קשרי קהילה - פרויקט אבא הלל	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
21 ימים	קשרי קהילה - פרויקט נווה יהושע	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
21 ימים	קשרי קהילה - פרויקט שדרוג רח' הרצל	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
21 ימים	קשרי קהילה - שונות	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
14 ימים	קשרי קהילה – רכבת קלה	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
7 ימים	שלישות	גופים חיצוניים	גופים חיצוניים
2 ימים	בטיחות באתרים - החברה הכלכלית	החברה הכלכלית	החברה הכלכלית לפיתוח רמת-גן
14 ימים	מפגעים סביבתיים - החברה הכלכלית	החברה הכלכלית	החברה הכלכלית לפיתוח רמת-גן
3 ימים	אזור מוזנח - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
21 ימים	בקשה לנטוע עץ - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
2 ימים	גזם - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
7 ימים	גיזום עץ - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
4 ימים	הפארק הלאומי - תלונה על טיפול	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
2 ימים	השקיה / נזילות - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי

3 ימים	מדשאות - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
12 שעות	מפגע בטיחותי - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
24 שעות	מתקני צואת כלבים - מילוי שקיות - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
7 ימים	מתקנים - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
7 ימים	ספסלים - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
7 ימים	פרגולות - פארק לאומי	הפארק הלאומי	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור האכלה/פגיעה בבע"ח של הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור הבערת אש במקומות לא מוסדרים - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור הדבקת מודעות - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור הפרת הסדר בגן - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור כניסה בע"ח לגן - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור כניסה לגן לא בשעות הפעילות - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור כניסת כלי רכב לפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור לינה בגן - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור קורקינטים /אופניים חשמליים - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	איסור רחצה במקור מים ציבורי - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	השגחה על בע"ח - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	התקהלויות /אי עטית מסכה/ע"פ תקן התו הסגול/ירוק - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	זריקת פסולת - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	חניה - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	ילדים אבודים - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	כלבים משוטטים - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	משחקים במקומות אסורים - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	פגיעה והשחתת צומח - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	צואת כלבים - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	קיום אסיפה/אירוע בגן - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
2 שעות	רוכלות - פיקוח הפארק	פיקוח הפארק	הפארק הלאומי
14 ימים	חוק חופש המידע - ביטחון	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - גביה	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - הנדסה	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - חינוך	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - חניה	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - מבקר העירייה	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - מחלקת דרכים	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - מחלקת תנועה	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע

14 ימים	חוק חופש המידע - מחלקת תרבות	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - מערכות מידע	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - משאבי אנוש	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - פארק לאומי	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	חוק חופש המידע - שפ"ע	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - חוק חופש המידע	חוק חופש המידע	חוק חופש המידע
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - לשכת מנכ"ל	לשכת מנכ"ל	לשכת מנכ"ל
60 ימים	מחלקה משפטית	מחלקה משפטית	מחלקה משפטית
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - מחלקה משפטית	מחלקה משפטית	מחלקה משפטית
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - ביטוח	ביטוח	מחלקת ביטוח
7 ימים	תביעת ביטוח	ביטוח	מחלקת ביטוח
2 שעות	אדם חשוד - מנהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	אי פינני דחסנים - מגדלים	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
3 שעות	חניה על הדשא - מנהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	טיפול במפגעים במתחם הבורסה בנושא גנים ונוף	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	טיפול במפגעים במתחם הבורסה בנושא דרכים	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	טיפול במפגעים במתחם הבורסה בנושא חזות כללית	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	מפגעי תברואה - מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
2 ימים	מפגעים כללים - מנהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
3 שעות	עבירות מנהליות חסרי בית - מנהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
3 שעות	עבירות מנהליות קבצנים - מנהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - מנהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
3 שעות	אתרי בנייה - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
3 שעות	גרוטאות, פסולת וגזם שלא ביום ההוצאה - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	הוצאת סחורה לעסקים וכיו"ב - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	חוסם נתיב נסיעה - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	חנייה אדום לבן - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	חנייה במעבר חצייה - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	חנייה בשביל אופניים - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
3 שעות	חנייה נכים - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	חנייה ע"ג מדרכה - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
7 ימים	חצרות כללי - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
3 שעות	פסולת בניין לרחוב - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	פריקה וטעינה - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
2 שעות	רוכלות - בורסה	פיקוח הבורסה	מינהלת הבורסה
28 ימים	אירועי קמעונאות	מינהלת עסקים עירונית	מינהלת עסקים עירונית
28 ימים	יזמות עסקית	מינהלת עסקים עירונית	מינהלת עסקים עירונית

28 ימים	נושאים כלליים – עסקים	מינהלת עסקים עירונית	מינהלת עסקים עירונית
28 ימים	סכסוכים בין עסקים	מינהלת עסקים עירונית	מינהלת עסקים עירונית
10 ימים	בריכת דג הזהב	הנהלת מפעלי בית עמנואל	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	גביה - מפעלי בית עמנואל	הנהלת מפעלי בית עמנואל	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	הנחות - מפעלי בית עמנואל	הנהלת מפעלי בית עמנואל	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	מעונות יום	הנהלת מפעלי בית עמנואל	מפעלי בית עמנואל
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - מפעלי בית עמנואל	הנהלת מפעלי בית עמנואל	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	קאנטרי רמת-גן	הנהלת מפעלי בית עמנואל	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	תאטראות	הנהלת מפעלי בית עמנואל	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטולים - חוגים	חוגים	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	דוחות תאונה - חוגים	חוגים	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	התנהלות צוותים - חוגים	חוגים	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	קיזוז - חוגים	חוגים	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום - חוגים	חוגים	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	שונות - חוגים	חוגים	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	תשתיות - חוגים	חוגים	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטולים - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטולים - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטולים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטולים - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטחון / בטיחות - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטחון / בטיחות - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	ביטחון / בטיחות - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	דוחות תאונה - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	דוחות תאונה - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	דוחות תאונה - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	דוחות תאונה - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	התנהלות צוותים - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	התנהלות צוותים - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	התנהלות צוותים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	התנהלות צוותים - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	מזון - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	מזון - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	מזון - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	מזון - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל

10 ימים	רישום - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום חלקי - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום חלקי - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום חלקי - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	רישום חלקי - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	שונות - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	שונות - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	שונות - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	תשתיות - ביה"ס של החופש הגדול	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	תשתיות - ימים ארוכים - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	תשתיות - ניצנים פלוס	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
10 ימים	תשתיות - קייטנות מקצועיות	ניצנים פלוס	מפעלי בית עמנואל
30 ימים	שונות – הנהלת רובעים ושכונות	הנהלת רובעים ושכונות	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 1 – פעילות קהילתית	רובע 1	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 1 – פעילות תפעולית	רובע 1	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 2 – פעילות קהילתית	רובע 2	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 2 – פעילות תפעולית	רובע 2	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 3 – פעילות קהילתית	רובע 3	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 3 – פעילות תפעולית	רובע 3	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 4 – פעילות קהילתית	רובע 4	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 4 – פעילות תפעולית	רובע 4	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 5 – פעילות קהילתית	רובע 5	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 5 – פעילות תפעולית	רובע 5	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 6 – פעילות קהילתית	רובע 6	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 6 – פעילות תפעולית	רובע 6	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 7 – פעילות קהילתית	רובע 7	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 7 – פעילות תפעולית	רובע 7	רובעים ושכונות
60 ימים	רובע 8 – פעילות קהילתית	רובע 8	רובעים ושכונות
30 ימים	רובע 8 – פעילות תפעולית	רובע 8	רובעים ושכונות
14 ימים	אי סיום עבודה - ביוב	ביוב	תאגיד המים והביוב
6 ימים	בור ספיגה/רקב בכביש/מדרכה	ביוב	תאגיד המים והביוב
10 ימים	ביצוע שאיבה במקום ציבורי	ביוב	תאגיד המים והביוב
90 ימים	הסדרת קו ביוב עירוני	ביוב	תאגיד המים והביוב
6 ימים	מכסה ביוב לא תקין / תא ביקורת	ביוב	תאגיד המים והביוב
60 ימים	מפגע ריחות ביוב	ביוב	תאגיד המים והביוב
10 ימים	נזק לרכוש פרטי עקב עבודות קבלן - ביוב	ביוב	תאגיד המים והביוב
24 שעות	סתימת ביוב עירונית	ביוב	תאגיד המים והביוב
90 ימים	עבודה מתמשכת עקב תלונה - ביוב	ביוב	תאגיד המים והביוב
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - ביוב	ביוב	תאגיד המים והביוב
10 ימים	תלונה על עבודת קבלן - ביוב	ביוב	תאגיד המים והביוב
4 ימים	אוויר במים	מים	תאגיד המים והביוב

15 ימים	אי סיום עבודה - מחלקת מים	מים	תאגיד המים והביוב
12 שעות	אין מים בברזים	מים	תאגיד המים והביוב
24 שעות	ברז כיבוי - מחלקת מים	מים	תאגיד המים והביוב
3 ימים	גניבת מדי מים	מים	תאגיד המים והביוב
90 ימים	הסדרת קו מים עירוני	מים	תאגיד המים והביוב
3 ימים	כלור במים	מים	תאגיד המים והביוב
4 ימים	לחץ מים	מים	תאגיד המים והביוב
3 ימים	מים מלוכלכים/חול	מים	תאגיד המים והביוב
3 ימים	מכסה שבור - מחלקת מים	מים	תאגיד המים והביוב
24 שעות	מפגע מסוכן - מחלקת מים	מים	תאגיד המים והביוב
3 ימים	נזילת מים	מים	תאגיד המים והביוב
16 שעות	נזילת מים פרטית	מים	תאגיד המים והביוב
90 ימים	עבודה מתמשכת עקב תלונה - מים	מים	תאגיד המים והביוב
16 שעות	פיצוץ חיבור בית - מחלקת מים	מים	תאגיד המים והביוב
16 שעות	פיצוץ מעבר כביש	מים	תאגיד המים והביוב
16 שעות	פיצוץ קו ראשי - מחלקת מים	מים	תאגיד המים והביוב
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - מים	מים	תאגיד המים והביוב
3 ימים	פס גישור (הארקה)	מים	תאגיד המים והביוב
4 ימים	שיבר ראשי לא תקין (נוזל, שבור)	מים	תאגיד המים והביוב
3 ימים	שעון מים	מים	תאגיד המים והביוב
2 ימים	ניתוק מים	תאגיד מי רמת-גן	תאגיד המים והביוב
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - תאגיד מי רמת-גן	תאגיד מי רמת-גן	תאגיד המים והביוב
30 ימים	צרכנות מים	תאגיד מי רמת-גן	תאגיד המים והביוב
4 ימים	תאגיד המים והביוב - אי מתן מענה	תאגיד מי רמת-גן	תאגיד המים והביוב
4 ימים	תאגיד המים והביוב - תלונה על טיפול	תאגיד מי רמת-גן	תאגיד המים והביוב
7 ימים	ארועים עירוניים	תרבות	תרבות
7 ימים	הזמנות לארועים	תרבות	תרבות
7 ימים	הפעלת חוגי תרבות בעיר	תרבות	תרבות
7 ימים	מנויים לתיאטרות	תרבות	תרבות
14 ימים	פניות לשכת רה"ע - תרבות	תרבות	תרבות
7 ימים	רכישת כרטיסים למופעים	תרבות	תרבות
7 ימים	שילוב אומנים מקומיים	תרבות	תרבות
4 ימים	תרבות - תלונה על טיפול	תרבות	תרבות