

זמן תקן	נושא	מחלקה	אגף
6 שעות	העלמות תלמידים	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
1 יום	טיפול באלימות - חינוך בטחון	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מערכות כריזה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מערכות מצוקה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
2 ימים	מפגעים בטיחותיים - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	ניידות משטרה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	ציוד לעזרה ראשונה - חינוך	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	שונות - חינוך בטחון	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	תלונה על שומר - חינוך בטחון	ביטחון מוסדות חינוך	אגף הביטחון והאכיפה
4 ימים	אגף הביטחון והאכיפה - אי מתן מענה	הנהלת אגף הביטחון והאכיפה	אגף הביטחון והאכיפה
4 ימים	אגף הביטחון והאכיפה - תלונה על טיפול	הנהלת אגף הביטחון והאכיפה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה אסורה באדום לבן	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה אסורה במעבר חציה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה אסורה בצומת	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה בתחנת אוטובוס	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה ע"ג המדרכה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חניה שמורה באתר בניה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	חסימת חניה - חניה על מעטפת	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מדחנים	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	מענה ראשוני	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
60 יום	ערעור על דוחות חנייה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	רכב בחניה כפולה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	רכב חונה בחניית נכה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
120 יום	רכב נטוש - חנייה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	תווי חנייה	חנייה	אגף הביטחון והאכיפה
20 יום	אופניים נטושים	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	זריקת פסולת	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	זריקת פסולת – תצפית	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
30 יום	מטרד ביוב – חצר פרטית	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
10 ימים	מטרד במקום ציבורי - פיקוח	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מכולה מלאה - פינוי	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מפגע מאתר בניה - שיפוצים	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	מפגע מעסק - פיקוח	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	סתימת ביוב - פתיחה - פיקוח	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
21 יום	עישון במקום ציבורי	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
30 יום	ערעור על דו"ח תברואה	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	פסולת בניין בשטח ציבורי	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 יום	צואת כלבים - תצפית	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 יום	שוטטות כלבים עם בעלים	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	תלונה על טיפול - פיקוח עירוני	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 יום	תלונה על מטרדים תברואתיים מעסקים	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	תלונה על מפקח - תברואה פיקוח	פיקוח עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 שעות	אדם חשוד	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
12 שעות	הקמת רעש - פעמון אזעקה	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
1 שעה	הקמת רעש הפרעות מנוחה - ארעי	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 יום	הקמת רעש הפרעות מנוחה - מתמשך	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה

7 ימים	ונדליזם	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	חניה על דשא	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	חניה על המדרכה	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
1 שעה	חניית דיפלומט	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
1 שעה	חניית נכים	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
1 שעה	חניית רכב מפריע לתחבורה ציבורית	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
30 דקות	חשש לחיי אדם ברחוב ובמקום ציבורי	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
7 ימים	מפגע מאתר בניה – מתמשך	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 שעות	מפגע מאתר בנייה - שיטור עירוני	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 ימים	מפגעים כללים	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	סיוע לבעלי תפקיד	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 שעות	עבירות מנהליות - חסרי בית	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
90 דקות	עבירות מנהליות - קבצנים	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
90 דקות	עבירות מנהליות - רוכלות	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
3 ימים	שימוש במפוח	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
2 שעות	תנועה כללי	שיטור עירוני	אגף הביטחון והאכיפה
14 יום	מקלט פרטי	שרותי חרום	אגף הביטחון והאכיפה
14 ימים	מקלט ציבורי	שרותי חרום	אגף הביטחון והאכיפה
30 יום	שונות - שרותי חרום	שרותי חרום	אגף הביטחון והאכיפה
24 שעות	תרגיל מל"ח	שרותי חרום	אגף הביטחון והאכיפה
5 ימים	אישור לימודי חוץ - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
90 יום	העברות גני ילדים - חובה	גני-ילדים	אגף החינוך
90 יום	העברות גני ילדים - טרום חובה	גני-ילדים	אגף החינוך
90 יום	העברות גני ילדים - טרום חובה	גני-ילדים	אגף החינוך
4 ימים	טיפול באלימות - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
10 ימים	מסגרות חינוך מיוחד - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
3 ימים	מפגע/מטרד בגן ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
30 יום	רישום - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
7 ימים	תלונות אישיות - גני ילדים	גני-ילדים	אגף החינוך
5 ימים	אגף החינוך - אי מתן מענה	הנהלת אגף חינוך	אגף החינוך
5 ימים	אגף החינוך - תלונה על טיפול	הנהלת אגף חינוך	אגף החינוך
30 יום	רישום למוסדות חינוך	הנהלת אגף חינוך	אגף החינוך
2 ימים	אישור לימודי חוץ - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
180 יום	העברות תלמידים - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	טיפול באלימות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
60 יום	טיפול מתמשך בנושא אלימות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	יול"מ	חינוך יסודי	אגף החינוך
14 יום	מלגות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
3 ימים	מפגע/מטרד בבי"ס - יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
30 יום	רישום תלמידים - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות אישיות - חינוך יסודי	חינוך יסודי	אגף החינוך
7 ימים	אירועים - חינוך על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
2 ימים	אישור לימודי חוץ - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך

60 יום	העברות תלמידים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	חינוך חברתי - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	חינוך מבוגרים	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	טיפול באלימות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	כיתת ותיקים	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	להקות ותזמורות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
3 ימים	מטרד בבי"ס - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	מלגות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
21 יום	משלחות לפולין	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
90 יום	ערעור על רישום ושיבוץ תלמידים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	קליטת עליה	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
30 יום	רישום תלמידים - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
7 ימים	תלונות אישיות - על יסודי	חינוך על-יסודי	אגף החינוך
30 יום	ביקור סדיר	טיפול בפרט	אגף החינוך
10 ימים	הכונן וייעוץ - חינוך	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 יום	העברות יסודיים	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 יום	ועדות השמה	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 יום	ועדות שיבוץ - חינוך מיוחד	טיפול בפרט	אגף החינוך
30 יום	רישום יסודיים	טיפול בפרט	אגף החינוך
5 ימים	תלונות אישיות - חינוך טיפול בפרט	טיפול בפרט	אגף החינוך
14 יום	אינסטלציה - כללי - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 יום	גיבון - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	הדברה - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 יום	הובלות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
12 יום	הסעים - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 יום	הצללה - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	חלונות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 יום	חשמל - כללי - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 יום	יוטה - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 יום	כללי - חינוך לוגיסטיקה	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	מיזוג - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	מיזוג מרכזי - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
7 ימים	מסגרות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
14 יום	נגרות - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
21 יום	צבע - חינוך	לוגיסטיקה	אגף החינוך
10 ימים	מועדוני נוער	נוער	אגף החינוך
10 ימים	תנועות נוער	נוער	אגף החינוך
14 יום	אגודות ספורט	ספורט	אגף החינוך
14 יום	חוגי ספורט	ספורט	אגף החינוך
14 יום	טורנירים ותחרויות	ספורט	אגף החינוך
40 יום	תחזוקת מתקני ספורט	ספורט	אגף החינוך
3 ימים	הופעות ואירועים לעולים מכל המדינות	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	התנדבות עם אוכלוסיית עולים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	זכויות עולים חדשים והקשר מול משרד הקליטה	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	זכויות תלמיד עולה חדש	קליטת עליה	אגף החינוך

3 ימים	חוגים לעולים חדשים/ וותיקים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	מפגשי העשרה לצעירים עולים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	מתן מידע אודות העיר וזכויות עולים לעולים פוטנציאליים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	סדנאות תעסוקה, קריירה ופיתוח אישי	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	סיוע בקבלת הנחות לעולים בחוגים מול מפעלי בית עמנואל	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	סיוע ברישום ילדי עולים לבית הספר או גן עירוני	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	עזרה בתעסוקה לעולים חדשים וותיקים	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	רישום ילדים לאולפן עברית	קליטת עליה	אגף החינוך
3 ימים	רישום לאולפן עברית למבוגרים	קליטת עליה	אגף החינוך
7 ימים	משלחות - קשרי חוץ	קשרי חוץ	אגף החינוך
7 ימים	קשרי חוץ – עירייה	קשרי חוץ	אגף החינוך
7 ימים	בקשה לסיוע - שרות פסיכולוגי	שרות פסיכולוגי	אגף החינוך
20 יום	אי קבלת הנחה	גביה	אגף הכספים
7 ימים	אינפורמציה - גביה	גביה	אגף הכספים
60 יום	אישור לטאבו	גביה	אגף הכספים
3 ימים	בקשה לשליחת מצב חשבון	גביה	אגף הכספים
3 ימים	בקשה לשליחת שובר לתשלום	גביה	אגף הכספים
7 ימים	ברור חוב - גביה	גביה	אגף הכספים
4 ימים	גביה - אי מתן מענה	גביה	אגף הכספים
7 ימים	גביה - תלונה על טיפול	גביה	אגף הכספים
14 יום	גמר חשבון	גביה	אגף הכספים
30 יום	הארכת חוזה שכירות	גביה	אגף הכספים
30 יום	הוראות קבע	גביה	אגף הכספים
30 יום	הוראת תשלום	גביה	אגף הכספים
30 יום	החזר תשלום	גביה	אגף הכספים
30 יום	הנחות בארנונה	גביה	אגף הכספים
30 יום	הסדרי תשלום	גביה	אגף הכספים
60 יום	העברת בעלות	גביה	אגף הכספים
60 יום	ועדת הנחות	גביה	אגף הכספים
14 יום	חוזה שכירות	גביה	אגף הכספים
30 יום	כונס נכסים ואפוטרופוס	גביה	אגף הכספים
60 יום	לטיפול עורכי דין	גביה	אגף הכספים
30 יום	עדכון הנחה	גביה	אגף הכספים
30 יום	פטור מנכס ריק	גביה	אגף הכספים
30 יום	פטור נכס בשיפוץ	גביה	אגף הכספים
30 יום	צו ירושה	גביה	אגף הכספים
30 יום	שומה - הריסת נכס ובנייה חדשה	גביה	אגף הכספים
60 יום	שומה - השגות	גביה	אגף הכספים
30 יום	שומה - מדידות	גביה	אגף הכספים
30 יום	שומה - נכס לא ראוי לשימוש	גביה	אגף הכספים
30 יום	שומה - עררים	גביה	אגף הכספים
30 יום	שומה – פיצולים - חלוקת שטחים	גביה	אגף הכספים
30 יום	שומה – שינוי וסיווג	גביה	אגף הכספים
30 יום	שינוי כתובת למשלוח חשבונות	גביה	אגף הכספים
15 יום	תלונות על טיפול משפטי - גביה	גביה	אגף הכספים

אגף הנדסה	הנהלת אגף הנדסה	אגף הנדסה - אי מתן מענה	4 ימים
אגף הנדסה	הנהלת אגף הנדסה	אגף הנדסה - תלונה על טיפול	4 ימים
אגף הנדסה	מחלקת התחדשות עירונית (תמ"א 38)	אי קבלת מענה למכתב - תמ"א	7 ימים
אגף הנדסה	מחלקת התחדשות עירונית (תמ"א 38)	הזמנת תיק בנין מארכיב - תמ"א	3 ימים
אגף הנדסה	מחלקת התחדשות עירונית (תמ"א 38)	הכנסת בקשה להיתר לדיון (תמ"א 38)	90 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	אי ביצוע גזר דין לנושא בניה ללא היתר	30 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	אי קבלת מענה למכתב - פיקוח בניה	4 ימים
אגף הנדסה	פיקוח בניה	בדיקת חריגת בניה ע"י מפקח	7 ימים
אגף הנדסה	פיקוח בניה	בדיקת מפקח לבקשה לשחרור ערבות	14 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	בדיקת מפקח לחיבור חשמל (טופס 4)	14 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	בדיקת מפקח לתעודת גמר	14 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	הקמת מוקד שידור סלולארי	14 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	מפגע - אתר בניה פעיל	24 שעות
אגף הנדסה	פיקוח בניה	מפגע - אתר לא פעיל	7 ימים
אגף הנדסה	פיקוח בניה	פיצולי יחידת דיור למס' יחידות	14 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	פלישות לשצ"פ (שטח ציבורי פתוח)	14 יום
אגף הנדסה	פיקוח בניה	שימוש חורג בנכס שלא בהתאם ליעודו	14 יום
אגף הנדסה	רישוי בניה	אי קבלת מענה למכתב - רישוי בניה	4 ימים
אגף הנדסה	רישוי בניה	דיון בבקשה בהליך מצומצמת - רישוי בניה	3 ימים
אגף הנדסה	רישוי בניה	הזמנת תיקי בנין מארכיב - רישוי בניה	24 שעות
אגף הנדסה	רישוי בניה	הכנסת בקשה להיתר - רישוי בניה	30 יום
אגף הנדסה	תנועה	אישור חניה לנכה - בקשה לועדת תנועה	90 יום
אגף הנדסה	תנועה	אישור חניה לנכה - תשובת ביניים	21 יום
אגף הנדסה	תנועה	אישור חניה לבתים - סימון 820 מעטפה	21 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להעתקת סכנת המתנה לאוטובוסים	30 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להצבת סכנת המתנה לאוטובוסים חדשה	90 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להתקנה או סימון של תמרור חדש	45 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להתקנת גדרות הפרדה חדשים	21 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להתקנת מעקות בטיחות חדשים	45 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להתקנת עמודי חסימה חדשים	45 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להתקנת פסי האטה	90 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה להתקנת רמזור חדש - תשובת ביניים	14 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה לסימון כחול לבן	120 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה לסימון מעבר חציה חדש	21 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה לפריקה וטעינה במסגרת עבודות בנייה	45 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה לשביל אופניים - תשובת ביניים	21 יום
אגף הנדסה	תנועה	בקשה לתמרורים מוארים	40 יום
אגף הנדסה	תנועה	הצעות להסדרי תנועה	60 יום
אגף הנדסה	תנועה	ועדת תנועה	120 יום
אגף הנדסה	תנועה	נקסט בס - תקלת תקשורת דרישה למתקן חדש	14 יום

אגף הנדסה	תנועה	פניות בנושא תחבורה ציבורית	60 יום
אגף הנדסה	תנועה	תיקון תקלה ברמזורים	2 ימים
אגף הרווחה	רווחה	אגף הרווחה - אי מתן מענה	4 ימים
אגף הרווחה	רווחה	אגף הרווחה - תלונה על טיפול	4 ימים
אגף הרווחה	רווחה	דיור - רווחה	60 יום
אגף הרווחה	רווחה	המחלקה לילדים נוער ומשפחה	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	המחלקה למועדונים ותרבות פנאי לאזרחים ותיקים	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	המחלקה למשאבי אנוש, ארגון ומינהל ושעת חירום	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	המחלקה למשאבי קהילה	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	המחלקה לנפגעי התמכרויות, חסרי בית ושיקום תעסוקתי	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	המחלקה לרווחת הגמלאי	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	המחלקה לשירותי טיפול ייחודי בחיי המשפחה	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	חסרי בית - לאחר בדיקה של השיטור העירוני	60 יום
אגף הרווחה	רווחה	טיפול שיניים - רווחה	60 יום
אגף הרווחה	רווחה	מחלקת נכויות	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	מענה למכתבים - רווחה	4 ימים
אגף הרווחה	רווחה	עבודה - רווחה	60 יום
אגף הרווחה	רווחה	עזרה מיידית - רווחה	14 יום
אגף הרווחה	רווחה	צעירים - רווחה	60 יום
אגף הרווחה	רווחה	קבלת מידע - רווחה	4 ימים
אגף הרווחה	רווחה	קשיים כלכליים	20 יום
אגף הרווחה	רווחה	קשיים	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	שיקום אסירים	45 יום
אגף הרווחה	רווחה	שיקום מסמים	45 יום
אגף הרווחה	רווחה	תלונה על טיפול - רווחה	30 יום
אגף הרווחה	רווחה	תלונה על עובד - רווחה	45 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	אחר - פניות הציבור	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	ארנונה – גבייה	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	בנייה בעיר	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	דלת פתוחה	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	הצעות/רעיונות לייעול	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	ועדה לכיסוי חובות	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	חזות העיר	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	מכתבי תודה	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	מצוקת חנייה	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	ניקיון העיר	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	סיוע בדיוור	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	סיוע בתעסוקה	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	רווחה	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	תלמידים/נוער/תנועות נוער	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	תנועה ותחבורה	30 יום
אגף קשרי קהילה	פניות הציבור	תרבות	30 יום
אגף שפ"ע	איכות הסביבה	אבק	30 יום

14 יום	גינות קהילתיות	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	זיהום אויר	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 יום	טיפול באזבסט	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 יום	מזגנים - איכות הסביבה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מיחזור טקסטיל/בגדים	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
4 ימים	מיחזור סוללות	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מיכל מיחזור בקבוקים - מיקום	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
4 ימים	מיכל מיחזור בקבוקים - ריקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מיכל מיחזור בקבוקים - תיקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מיכל מיחזור ניר ירוק - מיקום	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
4 ימים	מיכל מיחזור ניר ירוק - ריקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מיכל מיחזור ניר ירוק - תיקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
4 ימים	מיכל מיחזור ניר כחול- ריקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מיכל מיחזור ניר כחול - מיקום	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מיכל מיחזור ניר כחול - תיקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מתקני מיחזור זכוכית סגולים - מיקום	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
4 ימים	מתקני מיחזור זכוכית סגולים - ריקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	מתקני מיחזור זכוכית סגולים - תיקון	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
7 ימים	פינוי סוללות	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
10 ימים	פסולת אלקטרוניקה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
14 יום	קומפוסטרים	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
7 ימים	קרטונים	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 יום	קרינה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
30 יום	ריחות	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
90 יום	רעש - איכות הסביבה	איכות הסביבה	אגף שפ"ע
2 ימים	דבורים	הדברה	אגף שפ"ע
5 ימים	זבובים	הדברה	אגף שפ"ע
5 ימים	יתושים	הדברה	אגף שפ"ע
3 ימים	כיני יונים	הדברה	אגף שפ"ע
2 שעות	נחשים	הדברה	אגף שפ"ע
4 ימים	נמלים	הדברה	אגף שפ"ע
3 ימים	עכברים/חולדות	הדברה	אגף שפ"ע
3 ימים	פרעושים	הדברה	אגף שפ"ע
24 שעות	ריסוס במקלטים ופינוי פגרים	הדברה	אגף שפ"ע
4 ימים	תיקנים	הדברה	אגף שפ"ע
4 ימים	אגף שפ"ע - אי מתן מענה	הנהלת אגף שפ"ע	אגף שפ"ע
4 ימים	אגף שפ"ע - תלונה על טיפול	הנהלת אגף שפ"ע	אגף שפ"ע
3 ימים	צואת כלבים - פינוי	הנהלת אגף שפ"ע	אגף שפ"ע
4 ימים	החזקת כלב מאיים	וטרינריה	אגף שפ"ע
12 שעות	המלטה - חתולים	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	המלטת חתולים לכודים בתקרה/מקלט וכו'	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	התעללות בבעלי חיים	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	חתול חולה	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	חתול לכוד	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 שעות	חתול מאיים בכניסה לבית	וטרינריה	אגף שפ"ע
24 שעות	חתול מאיים הנמצא בסביבה	וטרינריה	אגף שפ"ע

4 שעות	חתול פצוע מתאונה	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	חתול ששרט / נשך	וטרינריה	אגף שפ"ע
4 שעות	כלב מאיים בכניסה/סביבת בית	וטרינריה	אגף שפ"ע
4 שעות	כלב פצוע מתאונה	וטרינריה	אגף שפ"ע
3 ימים	כלב שאבד/ נמצא	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	כלב שנשך	וטרינריה	אגף שפ"ע
60 יום	מטרד מתרנגולים	וטרינריה	אגף שפ"ע
12 שעות	סוס/חמור משוטט	וטרינריה	אגף שפ"ע
180 יום	עיקור וסירוס חתולים	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 שעות	ציפור פצועה	וטרינריה	אגף שפ"ע
7 ימים	שוטטות כלבים - ללא בעלים	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 ימים	תלונה על עסק המוכר בעלי חיים	וטרינריה	אגף שפ"ע
6 ימים	תלונה על עסק המוכר מוצרים מן החי	וטרינריה	אגף שפ"ע
5 ימים	הסרת גרפיטי	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
5 ימים	הצבת שלט איסור השלכת פסולת	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
45 יום	התקנת פרגולות	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	מתקני צואת כלבים - התקנה -יחידת אחזקה	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	פחי רחוב	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	תיקון עגלות אשפה	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
7 ימים	תיקון פרגולות	יחידת אחזקה	אגף שפ"ע
2 שעות	כתם שמן	מוסך	אגף שפ"ע
3 ימים	תלונה על נהג	מוסך	אגף שפ"ע
60 יום	אגרות שילוט	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 יום	בקשה לרישיון שילוט	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 יום	הדמיות מאושרות להצבה	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 יום	הסרת שלטים נטושים ומסגרות נטושות	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
30 יום	כתובות/מספרי בתים	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 יום	מפגע שלטי חוצות	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 יום	עמודורים - החזרת הכנפיים/כנף שנפל	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 יום	עמודורים - חיבור לחשמל	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 יום	עמודורים - לא דולק	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
90 יום	שלטים - הסרה על ידי קבלן	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
60 יום	שלטים ללא רישיון - הסרה ע"י בעלים	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
2 ימים	שלטים שנפלו	פרסום ושילוט	אגף שפ"ע
14 יום	אי עמידה בתנאי רישיון עסק	רישוי עסקים	אגף שפ"ע
14 יום	ליקויי תברואה בעסק	רישוי עסקים	אגף שפ"ע
14 יום	ניהול עסק ללא רישיון	רישוי עסקים	אגף שפ"ע
14 יום	פתיחת עסק בדירת מגורים	רישוי עסקים	אגף שפ"ע
8 שעות	אי החזרת פחים/עגלות למקומם	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 ימים	אי ניקוי רחוב/מדרכה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	אי פינוי אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
30 יום	ביצוע חיוב - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 ימים	זריקת פסולת – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	זריקת פסולת – תצפית – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
5 ימים	זריקת פסולת שלא ביום ההוצאה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע

5 ימים	זריקת פסולת שלא ביום ההוצאה – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
90 יום	חצרות	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
30 יום	מגרש - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
10 ימים	מטרד במקום ציבורי – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	מטרד רעש בעת פינוי אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
14 יום	מיכלי מיחזור אריזות כתומים – מיקום	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
10 ימים	מיכלי מיחזור אריזות כתומים – ריקון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
30 יום	מיכלי מיחזור אריזות כתומים – תיקון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
30 יום	מיקום עגלות אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	מכולה מלאה – פינוי – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	מפגע במקום ציבורי - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	מפגע מאתר בניה – שיפוצים – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 ימים	מפגע מעסק – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	מתקני צואת כלבים - מילוי שקיות - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 ימים	עגלות אשפה - מחסור	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 ימים	עגלות אשפה - פגומות	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
30 יום	ערעור על דו"ח – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
40 יום	עשבייה במדרכות-ריסוס וניכוש	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	פינוי גזם	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	פינוי גרוטאות	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
24 שעות	פינוי דחסנים	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
3 שעות	פינוי פגרים	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
14 יום	צואת כלבים – תצפית – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
14 יום	שוטטות כלבים עם בעלים – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
14 יום	שינוי תדירות פ.אשפה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
14 יום	תלונה על מטרדים תברואתיים – סיירת ירוקה	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
7 ימים	תלונה על עובד - שרותי ניקיון	שרותי ניקיון	אגף שפ"ע
30 יום	גידור	גנים ונוף	אגף תשתיות
4 ימים	מחסור במים	גנים ונוף	אגף תשתיות
8 שעות	מפגע בטיחותי - גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
24 שעות	מתקני צואת כלבים - מילוי שקיות -גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	מתקנים - גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
2 ימים	נזילה	גנים ונוף	אגף תשתיות
2 ימים	ניקיון הגן	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	ספסלים	גנים ונוף	אגף תשתיות
8 שעות	ענף שנפל	גנים ונוף	אגף תשתיות
8 שעות	עץ שנפל	גנים ונוף	אגף תשתיות
21 יום	צביעת ספסלים (גנים ונוף)	גנים ונוף	אגף תשתיות
7 ימים	צמחיה לגיזום	גנים ונוף	אגף תשתיות
21 יום	שלטים - גנים ונוף	גנים ונוף	אגף תשתיות
21 יום	שתילת עצים וצמחיה	גנים ונוף	אגף תשתיות
3 ימים	אבן סף שבורה/ יצאה מהמקום	דרכים	אגף תשתיות
14 יום	אי סיום עבודה - תיעול	דרכים	אגף תשתיות

21 יום	אישורי חניה לבתים - סימון 820 מעטפה (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
21 יום	בקשה להתקנה או סימון של תמרור חדש (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
21 יום	בקשה להתקנת גדרות הפרדה חדשים (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
15 יום	בקשה להתקנת מעקות בטיחות חדשים (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
15 יום	בקשה להתקנת עמודי חסימה חדשים (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
15 יום	בקשה להתקנת פסי האטה (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
14 יום	בקשה לחידוש סימוני כביש	דרכים	אגף תשתיות
30 יום	בקשה לסימון מעבר חצייה/ פסי האטה	דרכים	אגף תשתיות
30 יום	בקשה לשיקום כבישים	דרכים	אגף תשתיות
30 יום	הנמכת / הגבהת פסי האטה	דרכים	אגף תשתיות
30 יום	הנמכת מדרכות לנגישות	דרכים	אגף תשתיות
80 יום	הסדרת ניקוז - תיעול	דרכים	אגף תשתיות
40 יום	הסרת כתמי בטון מכביש	דרכים	אגף תשתיות
28 יום	הסרת כתמי בטון ממדרכה	דרכים	אגף תשתיות
12 שעות	הצפת כביש במי גשם	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	הצפת שטח פרטי במי גשם	דרכים	אגף תשתיות
90 יום	התקנת סככת המתנה חדשה בתחנות אוטובוס	דרכים	אגף תשתיות
45 יום	חידוש מעבר חצייה קיים	דרכים	אגף תשתיות
14 יום	חידוש סימוני מדרכה	דרכים	אגף תשתיות
30 יום	מפגע בתעלת ניקוז פתוחה	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	נזק לרכוש פרטי עקב עבודות קבלן	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	סככת המתנה לאוטובוסים -תחזוקת שבר ונקיין	דרכים	אגף תשתיות
10 ימים	עבודה מתמשכת עקב תלונה	דרכים	אגף תשתיות
3 ימים	קולטן - תיקון	דרכים	אגף תשתיות
40 יום	שטיפת קו	דרכים	אגף תשתיות
5 ימים	תא קליטה של קולטן סתום	דרכים	אגף תשתיות
21 יום	תחזוקת שבר של תמרורים מוארים	דרכים	אגף תשתיות
7 ימים	תיקון בורות בכביש (דרכים)	דרכים	אגף תשתיות
7 ימים	תיקון גדרות הפרדה/מעקה בטיחות/עמוד חסימה	דרכים	אגף תשתיות
14 יום	תיקון פס האטה מרוצף	דרכים	אגף תשתיות
30 יום	תיקון תמרורים מוארים	דרכים	אגף תשתיות
14 יום	תיקון תמרורים רגילים	דרכים	אגף תשתיות
28 יום	תיקוני מדרכות	דרכים	אגף תשתיות
21 יום	תיקונים בעקבות עבודות תשתית ע"י גורמי חוץ	דרכים	אגף תשתיות
4 ימים	אגף תשתיות - אי מתן מענה	הנהלת אגף תשתיות	אגף תשתיות
4 ימים	אגף תשתיות - תלונה על טיפול	הנהלת אגף תשתיות	אגף תשתיות
7 ימים	בקשה להחלפת התאורה לחדשה	חשמל ומאור	אגף תשתיות
30 יום	העברה לטיפול חברת חשמל	חשמל ומאור	אגף תשתיות
3 שעות	מפגע מסוכן - מחלקת מאור	חשמל ומאור	אגף תשתיות
30 יום	עבודה שהועברה לביצוע לקבלן	חשמל ומאור	אגף תשתיות

4 ימים	פנס / פנסים שבורים	חשמל ומאור	אגף תשתיות
4 ימים	פנס מסנוור	חשמל ומאור	אגף תשתיות
4 ימים	פנס נכבה ונדלק לסרוגין	חשמל ומאור	אגף תשתיות
3 ימים	פנס שרוף/לא דולק	חשמל ומאור	אגף תשתיות
8 שעות	רחוב/רחובות שלמים לא מוארים-פניות ביום	חשמל ומאור	אגף תשתיות
3 שעות	רחוב/רחובות שלמים לא מוארים-פניות בלילה	חשמל ומאור	אגף תשתיות
7 ימים	תלונה על תאורה לא מספיקה	חשמל ומאור	אגף תשתיות
7 ימים	מבנה מסוכן	עבודות ציבוריות	אגף תשתיות
30 יום	אחזקת וניהול רכוש משותף	תרבות הדיור	אגף תשתיות
30 יום	טיפול משפטי - תרבות הדיור	תרבות הדיור	אגף תשתיות
30 יום	מפגעים בבתים פרטיים	תרבות הדיור	אגף תשתיות
30 יום	שיפוץ בניינים - תרבות הדיור	תרבות הדיור	אגף תשתיות
7 ימים	תביעת ביטוח	ביטוח	מחלקת ביטוח
2 ימים	ניקיון שירותים בגנים ציבוריים	משק ותחזוקה	מחלקת משק ותחזוקה
24 שעות	טיפול במפגעים במתחם הבורסה בנושא גנים ונוף	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	טיפול במפגעים במתחם הבורסה בנושא דרכים	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	טיפול במפגעים במתחם הבורסה בנושא חזות כללית	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	מפגעי תברואה - מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	פיקוח חנייה - מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
24 שעות	פיקוח עירוני - מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה	מינהלת הבורסה
7 ימים	ארועים עירוניים	תרבות	תרבות
7 ימים	הזמנות לארועים	תרבות	תרבות
7 ימים	הפעלת חוגי תרבות בעיר	תרבות	תרבות
7 ימים	מנויים לתיאטרות	תרבות	תרבות
7 ימים	רכישת כרטיסים למופעים	תרבות	תרבות
7 ימים	שילוב אומנים מקומיים	תרבות	תרבות
4 ימים	תרבות - אי מתן מענה	תרבות	תרבות
4 ימים	תרבות - תלונה על טיפול	תרבות	תרבות